

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Postanowienia Ogólne

Poniższe Warunki Sprzedaży ważne są we wszystkich przypadkach dla klientów Sport – Transfer, chyba, że postanowiono inaczej na podstawie indywidualnej umowy sprzedaży. Warunki te mogą zostać zmienione tylko w przypadku pisemnej zgody Sport – Transfer.

2. Katalogi, broszury, cenniki i inne materiały reklamowe

Sport – Transfer zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w materiałach reklamowych, bez wcześniejszego uprzedzenia.

W/w materiały publikowane są jedynie w celach informacyjnych. Sport – Transfer zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian kolorystyki, wzornictwa, wymiarów i funkcji prezentowanych wyrobów. Możliwe błędy w druku. Kopiowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie w/w materiałów bez pisemnej zgody Sport – Transfer zabronione.

3. Oferty

Wszystkie podane oferty należy traktować jako zobowiązujące przez 14 dni od daty złożenia /chyba że oferta stanowi inaczej/. Oferty telefoniczne wymagają pisemnego potwierdzenia.

4. Zamówienia

Zamówienie jest traktowane jako ważne jeżeli zostaje złożone pisemnie lub osobiście w siedzibie firmy Sport – Transfer.

Każda prośba o zmianę zamówienia jest zależna od akceptacji firmy Sport – Transfer i powinna być wysłana na piśmie. W każdym przypadku Sport – Transfer jest upoważniony do zaakceptowania lub odrzucenia wspomnianej prośby o zmianę i obciążenia Klienta za ewentualne poniesienie kosztów powstałych lub związanych z tą zmianą.

5. Zastrzeżenia związane z realizacją zamówień

Wszystkie potwierdzenia zamówień są ważne z zastrzeżeniem wyłączenia Sport – Transfer z powodu siły wyższej, takiej jak strajk, pożar, wojna, wojna domowa, restrykcje eksportowe – importowe, przeszkody w transporcie i inne. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia z wyżej powstałych przyczyn firma Sport – Transfer nie ponosi odpowiedzialności.

6. Terminy dostaw

Wcześniej ustalony termin dostawy liczy się od chwili przyjęcia od Klienta ostatecznych instrukcji i zamówień. Firma bierze na siebie odpowiedzialność za bezpośrednie i pośrednie straty dotyczące przekroczenia terminu realizacji zamówienia z winy Sport – Transfer. Przekroczenia te nie zobowiązują kupującego do anulowania zamówienia, chyba że zachodzi

przypadek wyjątkowego opóźnienia. Sport – Transfer zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji zamówienia, chyba że umowa stanowi inaczej.

7. Koszty transportu i ryzyko wysyłki

Koszty transportu urządzeń nie są wliczone w cenę towaru i są uzależnione od wysokości kwoty zamówienia i są ustalane indywidualnie. Dostawy następują każdorazowo bez rozładunku. Rozładunek i odpowiednie środki pomocnicze względnie osoby pomagające muszą być zorganizowane przez kupującego.

8. Ceny

W przypadku braku innych ustaleń obowiązują aktualne ceny cennikowe. W przypadku podwyżek cen surowców /stal, tworzywo sztuczne itd./ Sport – Transfer zastrzega sobie zmianę cen po sporządzeniu cennika i katalogu.

W przypadku gdy wzrost cen w porównaniu z ceną ważną na podstawie zatwierdzonego zamówienia lub oferty nastąpi przed uzgodnioną datą dostawy, Sport – Transfer jest upoważniony do zmiany uzgodnionej ceny za uprzednim pisemnym powiadomieniem Klienta.

9. Płatności

Warunki płatności ustala oferta, potwierdzenie zamówienia lub faktura. W przypadku zwłoki w płatności, odsetki za kwotę zaległą są obliczane wg. oficjalnej stopy procentowej obowiązującej w Polsce. Ewentualne rabaty są wylizane od ceny netto i nie obejmują usług, kosztów transportu i opakowań. Niespłacenie, w całości lub części, faktury /również w przypadku skargi lub sporu i bez wyjątku/ upoważnia Sport Transfer do rozwiązania /zakończenia/ innych zamówień lub umów w toku i/lub zawieszenia spodziewanych dostaw do czasu pełnej wpłaty należnej, nawet jeśli te zamówienia lub umowy w toku odnoszą się do transakcji innych niż tych związanych z niezapłaceniem.

10. Anulowanie, przesunięcie terminu realizacji, zwroty

Anulowanie i odwołanie dostawy może nastąpić tylko po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sport – Transfer. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie po uzgodnieniu z działem handlowym i potrąceniu 20 % wartości netto danego zwrotu. Zwrotowi podlegają wyłącznie nieuszkodzone towary standardowe, zwrócone w całości, nie użyte. Towary sprowadzane na specjalne zamówienie i wykonane na specjalny wymiar, nie podlegają zwrotowi.

11. Odpowiedzialność za towar

Sport – Transfer jest odpowiedzialny za uszkodzenia tylko w przypadku, gdy zostanie udowodnione, że szkoda powstała na skutek

błędu popełnionego przez pracowników firmy. Za niewłaściwe obchodzenie i przechowywanie towaru winę ponosi kupujący. Sport Transfer nie ponosi odpowiedzialności za złe zastosowanie, zamontowanie i użytkowanie wyrobu zakupionego przez klienta. W związku z powyższym konieczne jest przestrzeganie instrukcji montażowych i konserwacyjnych.

12. Gwarancja, reklamacje

Wszelkie reklamacje związane ze stanem produktu lub realizacją dostawy będą akceptowane i rozpatrywane jeśli są wyraźnie wskazane na piśmie zgodnie z warunkami gwarancji i potwierdzone dokumentem zakupu. Warunki gwarancji dostępne są na stronie firmy lub udostępniane są na życzenie klienta.

W przypadku słusznej reklamacji Sport – Transfer wymieni lub naprawi produkt zgodnie z warunkami gwarancji. Wszelka inna dalsza odpowiedzialność Sport – Transfer za bezpośrednią lub powstałą w wyniku reklamacji stratę klienta, jest wykluczona.

W momencie odbioru dostawy kupujący /odbierający/ ma obowiązek sprawdzić w obecności kuriera lub przedstawiciela firmy transportowej stan przesyłki co do jakości oraz ilości. Wszelkie braki ilościowe lub uszkodzenia muszą być odnotowane na dokumencie przewozowym lub innym potwierdzeniu odbioru jak również na sporządzonym w obecności kuriera lub przedstawiciela firmy transportowej protokole szkody z podpisami wszystkich wymienionych stron pod rygorem utraty roszczenia. Wszelkie ewentualne skargi związane z jakością i ilością produktów powinny być wysłane w przeciągu 8 dni od daty dostawy produktu i powinny wskazywać kod i opis produktu oraz numer faktury lub potwierdzenia odbioru.